

# Algemene voorwaarden

Datum 22 januari 2014

Intogolf bv  
Griekenlandweg 7  
2411 PZ Bodegraven

## 1. Acceptatie van algemene voorwaarden

1.1 U dient deze algemene voorwaarden van intogolf bv ("voorwaarden") zorgvuldig door te lezen.

Intogolf bv ("intogolf") biedt u, uw medewerkers, tussenpersonen, contractanten en enige andere entiteit namens welke u deze voorwaarden accepteert (collectief "u"), de levering(en), hardware, software, goederen en andere leveringen ("levering(en)") op deze voorwaarden.

Deze voorwaarden vormen een overeenkomst tussen intogolf en u, en u accepteert ze door:

- (a) De levering(en) te gebruiken of te aanvaarden; en/of
- (b) mondeling danwel schriftelijk opdracht te geven tot levering(en); en/of
- (c) te bevestigen dat u met deze voorwaarden akkoord gaat.

Gebruik of aanvaardt de levering(en) NIET als u niet met de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden akkoord gaat.

1.2 De levering(en) bevat toegang tot:

- (a) de levering(en);
- (b) informatie over bijvoorbeeld technische data, producten, prijzen en andere waardevolle informatie ("informatie"); en
- (c) inhoud zoals data, tekst, software, afbeeldingen of ander materiaal ("inhoud").

Producten en services van intogolf zijn mogelijk niet beschikbaar op uw locatie ten gevolge van het ontbreken van een permanente internetverbinding. Als u de levering(en) namens uw werkgever gebruikt, verklaart u dat u toestemming hebt om deze voorwaarden namens uw werkgever te accepteren en dat uw werkgever ermee akkoord gaat om u en intogolf schadeloos te stellen indien deze voorwaarden worden overtreden. Naast deze voorwaarden en tenzij anderszins vermeld, zijn de gebruikelijke algemene voorwaarden en bepalingen van intogolf in uw rechtsgebied van toepassing.

## 2. Uw verplichtingen en gedrag

2.1 Met betrekking tot uw gebruik van de levering(en) stemt u ermee in om:

- (a) accurate, recente en volledige gegevens over uzelf te verstrekken wanneer hierom wordt gevraagd ("registratiegegevens");
- (b) zorgvuldig om te gaan met uw wachtwoorden;
- (c) de registratiegegevens en andere informatie die u aan intogolf verstrekt, bij te houden en direct bij te werken zodat deze gegevens te allen tijde accuraat, recent en volledig zijn; en
- (d) alle risico's van ongeautoriseerde toegang tot informatie en registratiegegevens te accepteren. U bent zelf verantwoordelijk voor afdoende beveiliging en back-ups van gegevens en/of apparatuur die u in verband met de levering(en) gebruikt.

2.2 Met betrekking tot reserveringen gemaakt via de levering(en) verklaart u:

- (a) conform de gemaakte reservering op de gereserveerde tijd en plaats aanwezig te zullen zijn en de verschuldigde bedragen tijdig te zullen voldoen, ofwel de reservering tijdig te annuleren conform de voorwaarden van de leverancier van het gereserveerde.
- (b) op de hoogte te zijn van en zicht te zullen houden aan de reglementen, voorwaarden, gedragsregels en overige bepalingen van de leverancier van het gereserveerde.

2.3 U gaat ermee akkoord dat u de levering(en) niet zult gebruiken om:

- (a) zich voor te doen als intogolf-medewerker of iemand anders of de identiteit van intogolf of iemand te bespotten;
- (b) kopieën te vervalsen of op andere wijze id's (waaronder URL's) te manipuleren teneinde de oorsprong van inhoud die via de services is verzonden, te verhullen;
- (c) uw connectie met een persoon of entiteit verkeerd weer te geven;
- (d) zich bezig te houden met activiteiten die in strijd zijn met een vertrouwensrelatie, de geldende wetgeving op lokaal, provinciaal, nationaal of internationaal niveau of bepalingen die wettelijk kunnen worden afgedwongen, met inbegrip van maar niet beperkt tot pogingen om de beveiliging van een account of site in een netwerk te omzeilen, stalking of bedreigingen; of
- (e) persoonlijke gegevens over andere gebruikers of golfers te verzamelen of op te slaan, tenzij deze gebruikers of golfers hiervoor nadrukkelijk toestemming hebben verleend.

2.4 Met betrekking tot reserveringen gemaakt via de levering(en) verklaart u:

- (a) geen verschillen in tarieven, kortingen of toeslagen te hanteren om zodanig een onderscheid te maken tussen golfers die zelf een reservering hebben gemaakt via internet en golfers die op een andere manier een reservering hebben gemaakt.

## 3. Vertrouwelijke informatie

3.1 Via de levering(en) kunt u mogelijk toegang verkrijgen tot bepaalde vertrouwelijke informatie van intogolf en eventueel van leveranciers, van andere golfbanen of bedrijven en van golfers en internetbezoekers ("vertrouwelijke informatie"). U dient vertrouwelijke informatie volledig vertrouwelijk te behandelen.

3.2 Vertrouwelijke informatie van golfbanen of bedrijven omvat, maar is niet beperkt tot: gegevens omtrent de baanbezetting, gemiddelde greenfee inkomsten, en inkomsten uit overige zaken als horeca en shop, personeelsbezetting en andere kosten of financiële gegevens.

Vertrouwelijke informatie van golfers of internetbezoekers omvat, maar is niet beperkt tot: personalia, gemaakte

boekingen en annuleringen, medespelers, boekingsgedrag, bestedingen en surfgedrag.

Intogolf is gerechtigd deze gegevens te verzamelen en op te slaan in een centrale gegevensbank die slechts met gebruik van wachtwoorden toegankelijk is voor daarvoor geautoriseerde personen. Gedeeltes van deze centrale gegevensbank worden gebruikt door intogolf, golfbanen, bedrijven, golfers en of internetbezoekers om de levering(en) mogelijk te maken. Het verzamelen, bewaren en selectief beschikbaar stellen van vertrouwelijke informatie is voor intogolf derhalve noodzakelijk voor de bedrijfsvoering. Intogolf zal hierbij de richtlijnen van haar privacybeleid volgen, zoals bedoeld in artikel 11 van deze voorwaarden.

3.3 Intogolf staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. intogolf zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

3.4 Uw verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijke informatie vervallen na vijf (5) jaar volgend op de datum waarop de informatie in de openbaarheid is gebracht. Bij beëindiging van de voorwaarden of op schriftelijk verzoek van intogolf mag u vertrouwelijke informatie niet langer gebruiken en dient u deze te retourneren of vernietigen.

3.5 De verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijke informatie in deze voorwaarden gelden niet voor u indien u met wettelijk voldoende bewijs kunt onderbouwen dat:

(a) u de informatie reeds in bezit had voordat u deze via intogolf verkreeg en u niet verplicht bent om deze informatie vertrouwelijk te behandelen;

(b) de informatie in de openbaarheid is of wordt gebracht zonder dat u daarvoor iets hebt gedaan of verzuimd te doen en zonder dat deze openbaarmaking anderszins in strijd is met de voorwaarden;

(c) u de informatie hebt verkregen van een derde die het recht had om deze informatie in de openbaarheid te brengen en niet verplicht was om deze informatie vertrouwelijk te behandelen;

(d) u deze informatie onafhankelijk hebt ontwikkeld zonder het gebruik van vertrouwelijke informatie en zonder inmenging van personen die toegang tot deze informatie hadden; of

(e) u de informatie in de openbaarheid hebt gebracht naar aanleiding van een rechtsgeldig bevel van een rechtbank of een ander overheidsorgaan, of omdat dit anderszins wettelijk was vereist, of omdat dit noodzakelijk was teneinde de rechten van een van de partijen in het kader van deze voorwaarden te doen gelden, waarbij u van tevoren intogolf naar behoren op de hoogte hebt gesteld om intogolf in de gelegenheid te stellen bezwaar tegen deze openbaarmaking te maken.

3.6 Het is niet toegestaan andere golfbanen, bedrijven, golfers en/of internetbezoekers te benaderen met gebruikmaking van vertrouwelijke informatie tenzij het gebruik van deze informatie binnen de normale bedrijfsvoering van een golfbaan valt en niet wordt aangewend voor commerciële acties anders dan golfgerelateerde informatie.

3.7 Golfbanen dienen zelf te zorg te dragen voor het inlichten van golfers en/of personen indien de reeds in het bezit van golfbaan zijnde personalia van deze golfers en/of personen door de golfbaan, door gebruikmaking van de levering(en), in de centrale database worden opgeslagen.

#### 4. Schadeloosstelling

U gaat ermee akkoord om intogolf, tussenpersonen, licentiehouders, leveranciers, alliantiepartners, andere partners, werknemers en vertegenwoordigers schadeloos te stellen en te vrijwaren van elke claim of eis, met inbegrip van redelijke advocaatkosten, die een derde indient ten gevolge van of in verband met uw inhoud, uw gebruik van of verbinding met de levering(en) (met inbegrip van enig gebruik door u namens uw werkgever), schending door u van de voorwaarden of schending door u van andermans rechten.

#### 5. Kennisgevingen; Wijziging en beëindiging van diensten; Wijziging van voorwaarden

Intogolf kan u op de hoogte stellen door kennisgevingen per e-mail of normale post te verzenden of door kennisgevingen of koppelingen naar kennisgevingen te publiceren op de levering(en). Ingeval van misbruik en/of schending van deze voorwaarden behoudt intogolf zich het recht voor om met of zonder kennisgeving de levering(en) (of een gedeelte daarvan) en/of uw gebruik van of toegang tot deze levering(en) te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, en/of alle betreffende informatie en bestanden verwijderen of de toegang daartoe of het gebruik daarvan blokkeren. Intogolf kan niet aansprakelijk worden gesteld door u of enige derde wegens de wijziging, opschorting of beëindiging van de services of het verlies van de betreffende informatie. Intogolf kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen door de gewijzigde voorwaarden op de levering(en) te publiceren.

#### 6. Advertenties en aanbiedingen

Intogolf publiceert advertenties en aanbiedingen van derden op de levering(en). Uw correspondentie of zakelijke transacties met adverteerders of deelname aan hun aanbiedingen die u op of via de levering(en) aantreft (met uitzondering van intogolf), met inbegrip van betaling en levering van de betreffende producten of services en andere voorwaarden, bepalingen, garanties of toezeggingen die verband houden met deze transacties, vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van u en de betreffende adverteerder. intogolf is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of enige schade ten gevolge van dergelijke transacties of de aanwezigheid van dergelijke derde adverteerders op de levering(en).

#### 7. Inhoud die via koppelingen wordt verstrekt

7.1 De levering(en) kunnen koppelingen naar andere internet-sites of bronnen bevatten. U erkent en gaat ermee akkoord dat intogolf niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen. Intogolf onderschrijft de inhoud, de advertenties, de producten en het overige materiaal op deze sites of in deze bronnen niet en is hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Intogolf is niet verantwoordelijk of aansprakelijk, direct of indirect, voor enige feitelijke of veronderstelde schade of enig feitelijk of verondersteld verlies ten gevolge van of in verband met het gebruiken van of het vertrouwen op deze inhoud, producten of services die beschikbaar zijn op of via een dergelijke site of bron.

#### 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 U stemt ermee in om de inhoud van de levering(en) op generlei wijze geheel of gedeeltelijk opnieuw te

produceren, te wijzigen, te verhuren, in lease te geven, uit te lenen, te verkopen, te distribueren, te repliceren, op te slaan in een frame, opnieuw te publiceren, te downloaden of te verzenden of daarvan afgeleide werken te maken, tenzij intogolf of de leveranciers van de inhoud hiervoor nadrukkelijk toestemming hebben verleend. U mag software die intogolf aan u openbaar maakt, niet wijzigen, decompileren of onderwerpen aan reverse-engineering en u mag geen enkele auteursrecht- of handelsmerkaanduiding of een andere kennisgeving van eigendom verwijderen of wijzigen.

## 9. Voorbehoud op garanties

9.1 Het gebruik van de levering(en) geschiedt geheel op eigen risico, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. De levering(en), met inbegrip van de informatie, services en inhoud (zoals gedefinieerd in sectie 1.2), wordt als zodanig geleverd ("as is") met alle mogelijke fouten. Intogolf wijst alle expliciete of impliciete voorwaarden, toezeggingen en garanties van de hand, met inbegrip van enige geïmpliceerde garantie of voorwaarde betreffende de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. Intogolf neemt afstand van elke toezegging, garantie en voorwaarde betreffende de nuttigheid, kwaliteit, geschiktheid, waarheid, accuratesse of volledigheid van de levering(en).

9.2 Intogolf neemt afstand van elke toezegging of garantie dat:

- (a) de levering(en) ononderbroken, tijdig, veilig of zonder fouten is;
- (b) de resultaten die kunnen worden verkregen door gebruik van de levering(en);
- (c) de kwaliteit van producten, services, diensten, inhoud, informatie of ander materiaal dat via de levering(en) wordt aangeschaft, gereserveerd of verkregen, voldoet aan uw verwachtingen of vereisten; of
- (d) eventuele fouten in de levering(en) worden gecorrigeerd.

9.3 U accepteert zelf het risico voor eventuele schade aan uw computersysteem of het verlies van gegevens ten gevolge van inhoud die u via de levering(en) hebt verkregen, met inbegrip van schade ten gevolge van computervirussen.

## 10. Beperking van aansprakelijkheid

10.1 Voor zover maximaal is toegestaan door toepasselijk recht is intogolf in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte, punitieve, speciale of bijkomende schade, gevolgschade of smartengeld (met inbegrip van maar niet beperkt tot het verlies van handel, inkomsten, winst, goodwill, gebruik, data, elektronisch verzonden orders of enig ander economisch voordeel) als gevolg van of in verband met de levering(en), zelfs als intogolf op de hoogte werd gebracht van de mogelijkheid van zulke schade of deze redelijkerwijs had kunnen voorzien, en ongeacht de wijze waarop deze schade is ontstaan, door contractbreuk of door een onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), met inbegrip van maar niet beperkt tot schade ten gevolge van:

- (a) het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de levering(en);
- (b) de kosten voor de aanschaf van vervangende producten en services ten gevolge van producten, diensten, data, informatie of services die zijn aangeschaft, gereserveerd of verkregen, berichten die zijn ontvangen of transacties die zijn aangegaan via of vanaf de levering(en);
- (c) verklaringen of gedrag van een derde op de levering(en), met inbegrip van maar niet beperkt tot ongeautoriseerde toegang tot of wijziging van transmissies of data, kwaadwillig of crimineel gedrag, of valse of frauduleuze transacties;
- (d) inhoud of informatie die u eventueel downloadt, gebruikt, wijzigt of distribueert; of
- (e) het niet nakomen van een via de levering(en) gemaakte reservering door derden;

10.2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade binnen 7 dagen daarvan schriftelijk bij intogolf is gemeld.

## 11. Privacybeleid van intogolf

U stemt ermee in dat uw persoonlijke gegevens en die van uw klanten worden verzameld, indien deze door u worden ingegeven, verwerkt en/of opgeslagen door Intogolf conform de bepalingen en richtlijnen van het privacybeleid van intogolf. U vindt dit beleid op [www.intogolf.com](http://www.intogolf.com). U gaat ermee akkoord dat u zich zult houden aan alle toepasselijke wetten en bepalingen en richtlijnen van het privacybeleid van intogolf wanneer u persoonlijke gegevens in verband met de levering(en) opent, gebruikt en/of verzendt

## 12. Algemene voorwaarden

12.1 Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en intogolf betreffende het onderwerp waarop ze betrekking hebben. Elke eerdere versie van de voorwaarden komt te vervallen en wordt door deze voorwaarden vervangen. Een wijziging van de voorwaarden is alleen bindend als deze schriftelijk is vastgelegd en is ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van intogolf. U mag de voorwaarden of enig recht dat in het kader daarvan is verleend, niet afstaan of anderszins overdragen. Mogelijk gelden er voor u aanvullende voorwaarden en bepalingen wanneer u producten of services van intogolf of derden gebruikt.

12.2 Elke nadrukkelijke verklaring van afstand of onvermogen om enig recht in het kader van de voorwaarden te doen gelden vormt geen aanleiding tot blijvende afstand of enige verwachting van niet-naleving. Indien een bepaling van de voorwaarden in strijd is met een wet of bepaling van een overheid of ongeldig wordt verklaard door een rechtbank of bemiddelaar, komen de partijen overeen dat zulke bepaling zal worden vervangen door een nieuwe bepaling waarin de oorspronkelijke bedrijfsdoelstelling is vastgelegd, terwijl de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

## 13. Offertes

13.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

13.2 De door intogolf gemaakt offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Intogolf is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

13.3 De prijzen en tarieven in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

13.4 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat

maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtgever een aanvang met de benodigde werkzaamheden maakt, danwel de levering(en) beschikbaar stelt, gaat de opdrachtgever impliciet akkoord met de inhoud van de offerte.

## 14. Ondersteuning

De bepalingen in dit artikel 14 zijn slechts van toepassing indien de levering(en) in een abonnementsvorm worden aangeboden en hiervoor een periodieke vergoeding verschuldigd is door de gebruiker van de levering(en).

14.1 Storingen, problemen en vragen kunnen per e-mail worden gemeld indien de aard van de melding dit toelaat. Urgentere meldingen kunnen op werkdagen telefonisch worden doorgegeven tussen 09:00 en 17:00 uur. Hierbij dient de eventuele urgentie van de melding te worden aangegeven. Indien is vastgelegd dat de klant recht heeft op ondersteuning in het weekend en op feestdagen, kunnen urgente storingen ook in het weekend en op feestdagen tussen 09:00 en 17:00 uur worden doorgegeven. Wanneer niet meteen een medewerker beschikbaar is, zal bij telefonisch doorgegeven storingen binnen 4 uur worden gereageerd. Meldingen van storingen waarbij de operatie ernstig wordt belemmerd zullen worden opgelost binnen 24 uur, tenzij voortijdig wordt aangegeven dat, gezien de aard van het probleem, meer tijd nodig zal zijn.

14.2 Intogolf zal geen aandacht besteden aan het oplossen van storingen die hun oorsprong vinden in hardwareproblemen, netwerkproblemen, problemen met de internetverbinding van u, onvoldoende autorisatie van gebruikers of andere configuratieproblemen in de door de opdrachtgever gebruikte infrastructuur.

14.3 Alle meldingen zullen telefonisch of per email worden behandeld. Voor ondersteuning of behandeling van meldingen ten kantore van u zal het gangbare uurtarief en de gangbare vergoeding voor reiskosten en reistijd worden doorberekend.

14.4 U dient ervoor te zorgen dat meerdere medewerkers voldoende kennis van het gebruik van de levering(en) hebben, zodat in geval van een probleem of vraag altijd eerst een van de eigen medewerkers kan worden geraadpleegd.

## 15. Bewaren van gegevens

15.1 Intogolf zal de door de golfbaan ingevoerde gegevens gedurende 2 jaar bewaren en beschikbaar houden voor bijv. het opvragen van rapportages door u. Alhoewel intogolf gedurende deze periode zal zorgdragen voor regelmatige backup van de gegevens, is zij niet aansprakelijk voor eventueel gegevens verlies.

15.2 Intogolf heeft het recht gegevens die ouder zijn dan 2 jaar te verwijderen van de systemen, zonder dit vooraf aan te kondigen. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig opvragen van rapportages om belangrijke gegevens te bewaren.

## 16. Contractduur, uitvoeringstermijn, opzegging

16.1 Elke overeenkomst tussen intogolf en u en elke opdracht van u wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, afgezien van opdrachten tot levering van hardware of software die worden aangegaan voor de duur van de leveren, dan wel voor de schriftelijk afgesproken termijn.

16.2 Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

16.3 Intogolf en u kunnen beide een overeenkomst of opdracht schriftelijk opzeggen. Voor levering(en) in de vorm van een abonnement of overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, geldt hierbij dat uitsluitend per 31 december van enig jaar kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van levering van hardware of software waarbij duidelijk is dat intogolf de goederen van een derde partij zal betrekken is opzegging door u niet meer mogelijk na het verlenen van de opdracht.

## 17. Ontbinding

17.1 De vorderingen van intogolf op u zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

(a) na het sluiten van de overeenkomst aan intogolf ter kennis gekomen omstandigheden geven intogolf goede grond te vrezen dat u niet aan uw verplichtingen zal voldoen;

(b) indien intogolf u bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

17.2 In de genoemde gevallen is intogolf bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van intogolf schadevergoeding te vorderen.

## 18. Overmacht

18.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop intogolf en of de toeleverancier van intogolf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor intogolf niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Langdurige ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkstakingen in het bedrijf van intogolf worden ongeacht de oorzaak eveneens daaronder begrepen.

18.2 Intogolf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat intogolf haar verbintenis had moeten nakomen.

18.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van intogolf opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door intogolf niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

18.4 Indien intogolf bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en bent u gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 19. Honorarium en betaling

19.1 intogolf is gerechtigd tot het jaarlijks aan het begin van het jaar wijzigen van haar gangbare tarieven. Indien de wijziging groter is dan 10% of wanneer de wijziging niet aan het begin van het kalenderjaar plaatsvindt heeft u het recht de overeenkomst of opdracht zonder verdere verplichtingen of voorwaarden binnen 14 dagen eenzijdig

schriftelijk beëindigen. Indien de u dit wenst, geldt voor deze beëindiging de in artikel 5 gestelde opzegtermijn, tijdens welke de dan geldende voorwaarden en tarieven ongewijzigd van kracht blijven.

19.2 Indien intogolf met u een vast honorarium of afwijkend uurtarief overeenkomt, is intogolf niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien intogolf kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

19.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door intogolf aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.

19.4 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum bent u in verzuim; U bent vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Dit bedrag zal worden verhoogd met alle kosten die door intogolf worden gemaakt ter verkrijging van voldoening van de vordering.

19.5 Door u gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt u, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

19.6 Zodra u in verzuim bent, heeft intogolf het recht alle werkzaamheden en levering(en) onmiddellijk op te schorten, totdat u aan alle verplichtingen heeft voldaan.

19.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van u zullen de vorderingen van intogolf en de verplichtingen van u jegens intogolf onmiddellijk opeisbaar zijn.

## 20. Geschilbeslechting

20.1 Op elke overeenkomst tussen intogolf en u en elke opdracht van u is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn op alle offertes en aanbiedingen van intogolf van toepassing.

20.2 Ingeval van een geschil zullen partijen eerst trachten overeenstemming te bereiken door tussenkomst van een door beide partijen overeen te komen onafhankelijke derde.

20.3 De geschillen welke tussen intogolf en opdrachtgever mochten resterende, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in 's-Hertogenbosch.