

vluchten kan niet meer

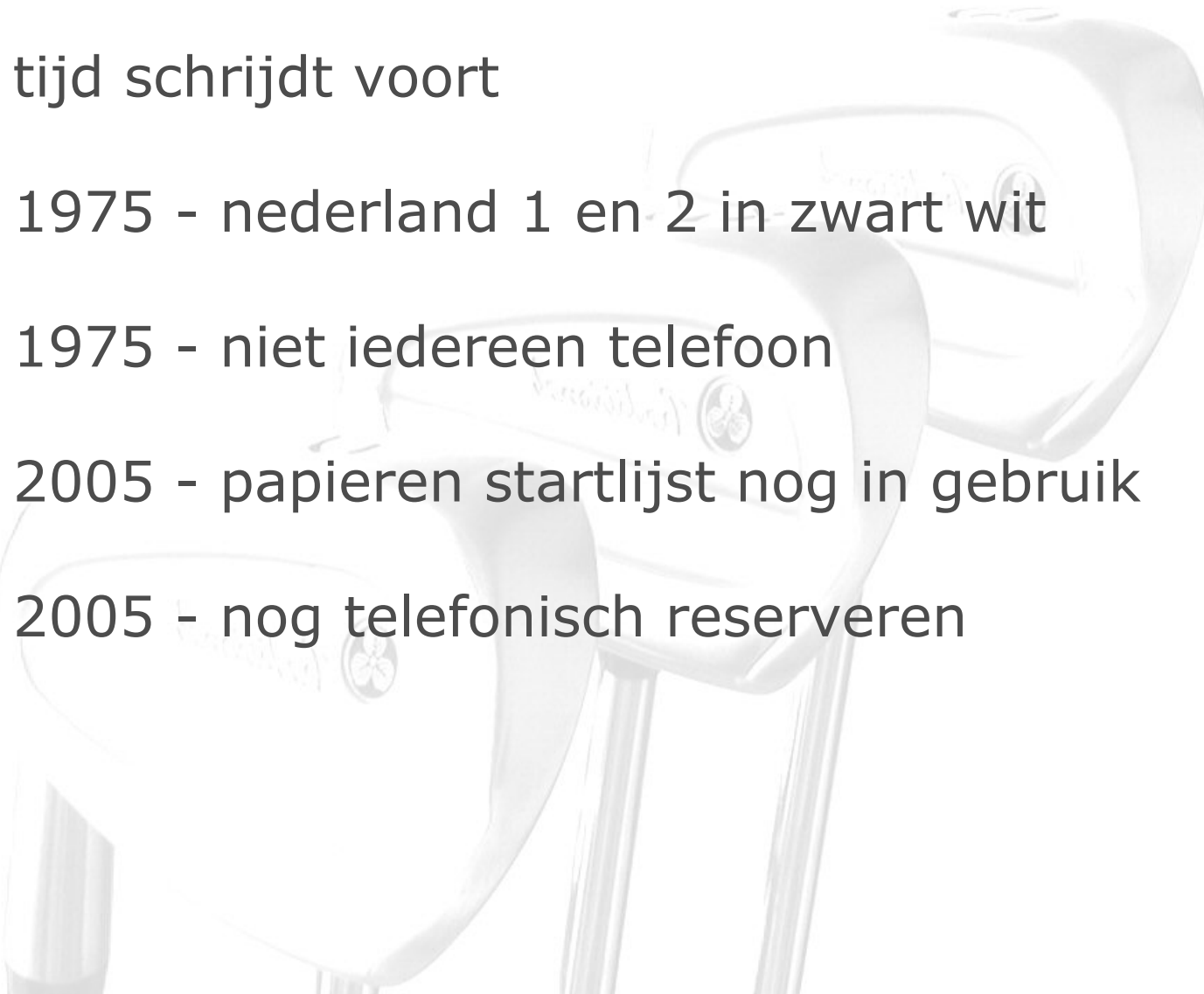
automatisering van golfbanen in 2005



interobject bv, richard knol
intergolf op 41 golfbanen
internet boeken op 28 golfbanen en anwb site

vluchten kan niet meer

- tijd schrijdt voort
- 1975 - nederland 1 en 2 in zwart wit
- 1975 - niet iedereen telefoon
- 2005 - papieren startlijst nog in gebruik
- 2005 - nog telefonisch reserveren



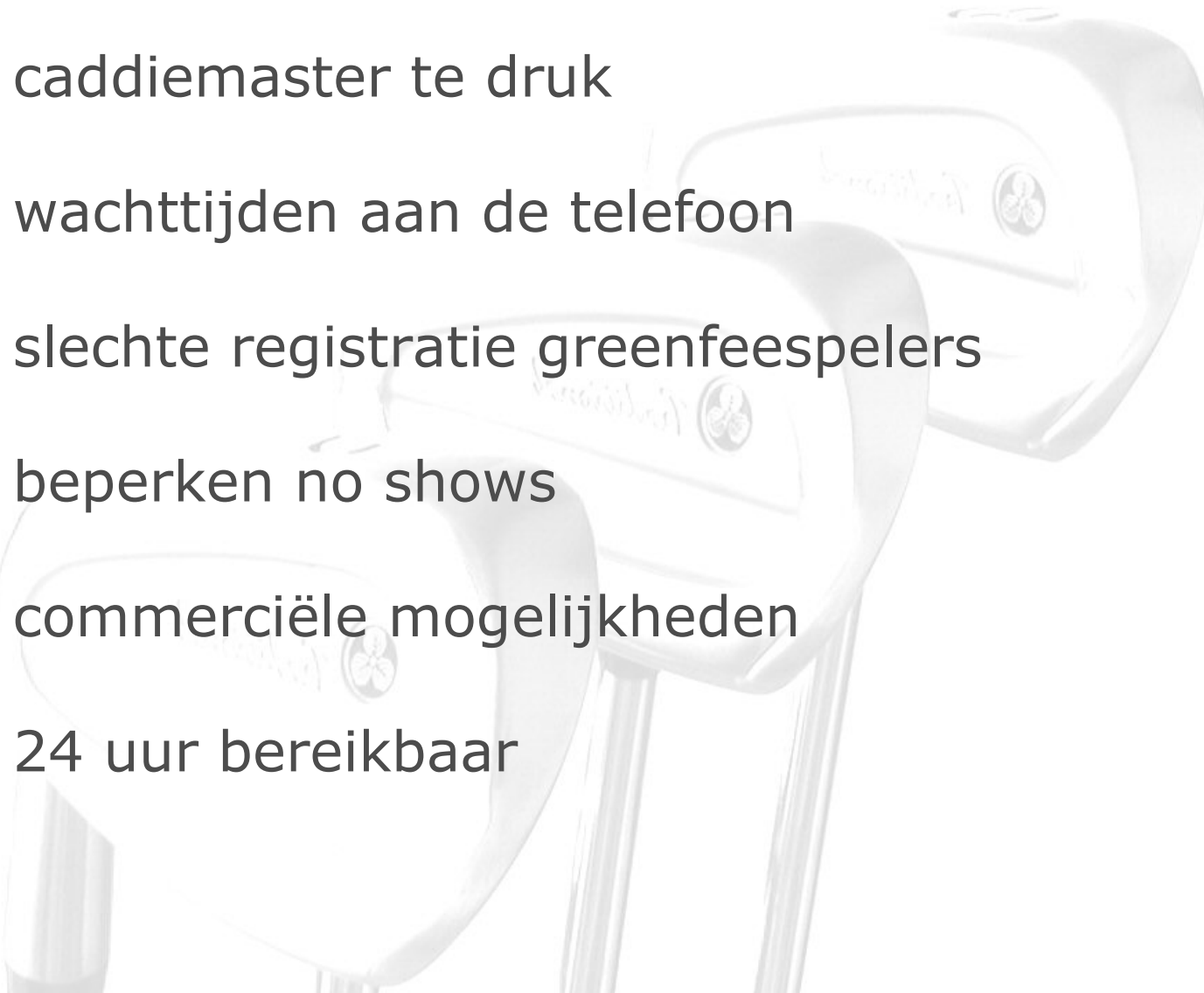
stuwende krachten

- management informatie
- arbeidsintensiviteit
- customer relationship management
- commercieel oogmerk
- accountant
- boekingsgemak

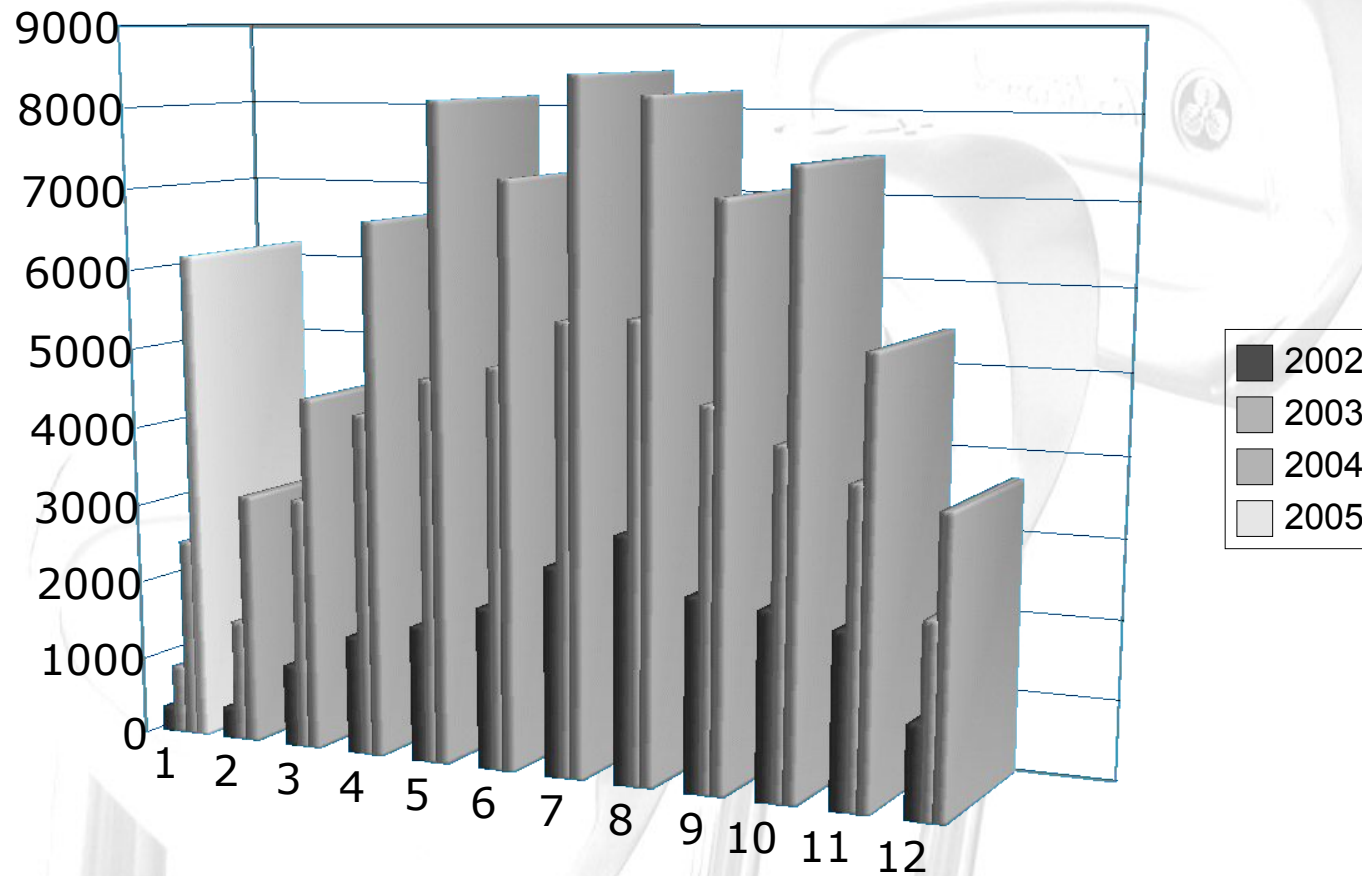


boeken via internet

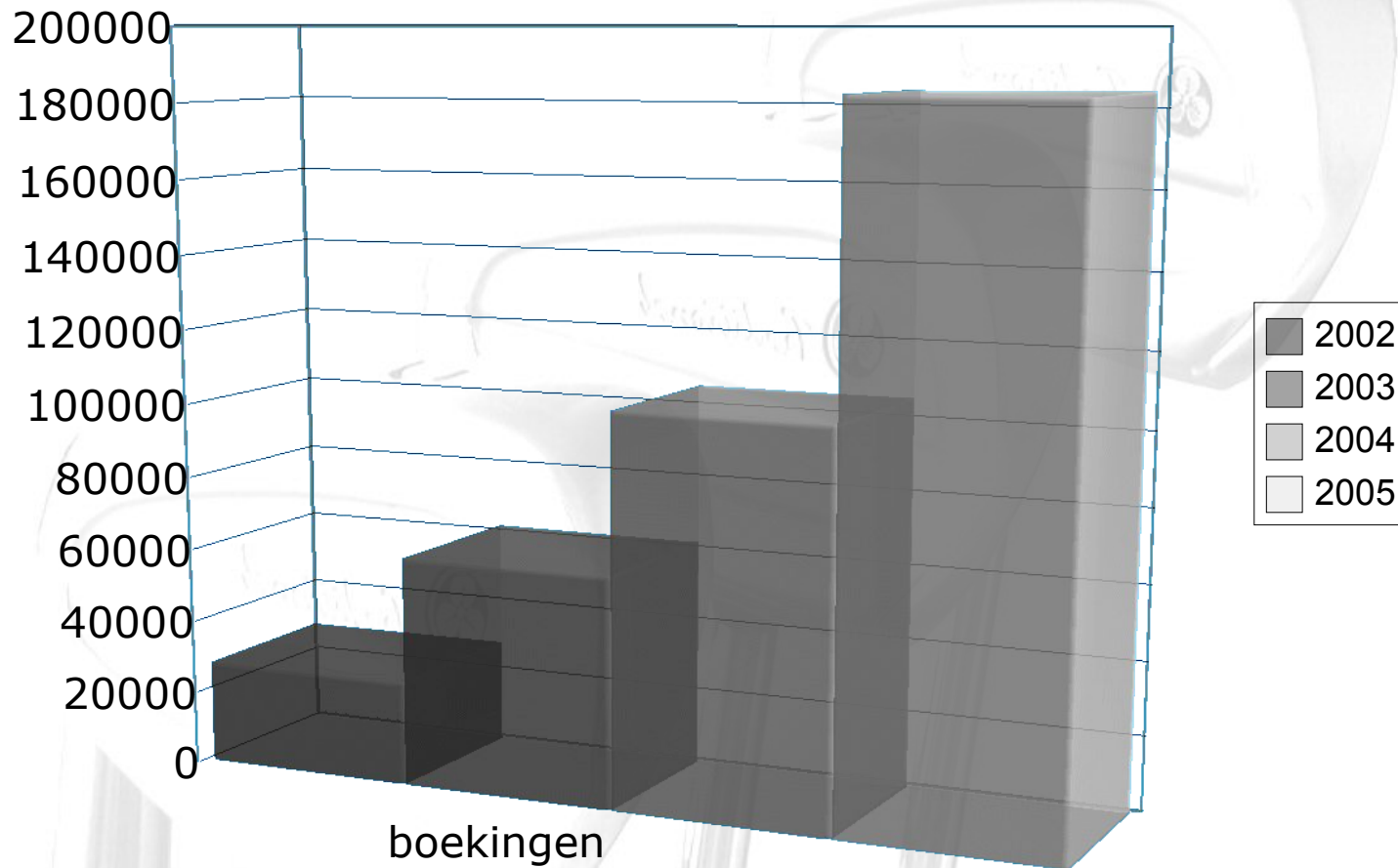
- caddiemaster te druk
- wachttijden aan de telefoon
- slechte registratie greenfeespelers
- beperken no shows
- commerciële mogelijkheden
- 24 uur bereikbaar



boeken via internet



boeken via internet



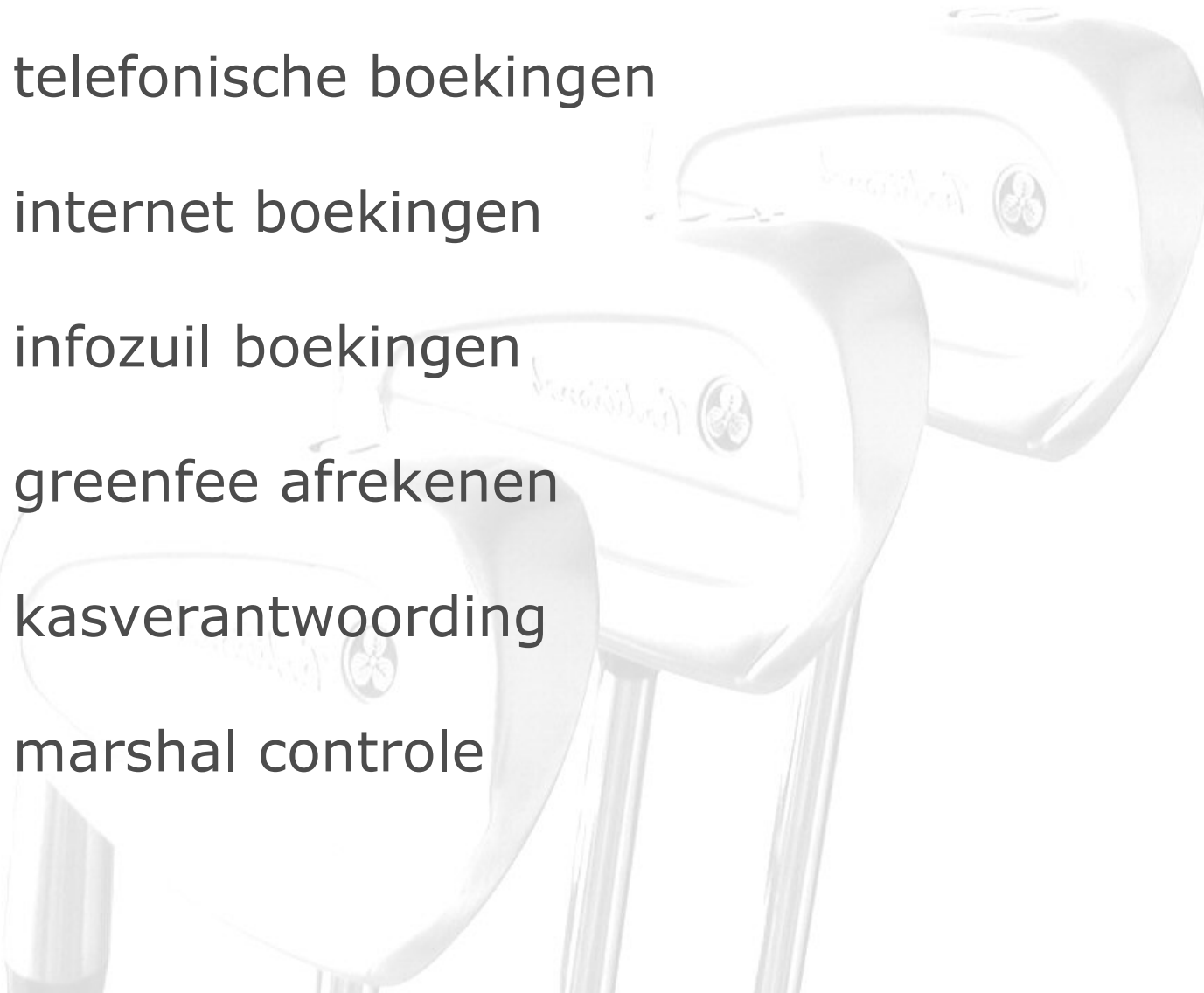
partijen

- baanexploitant
- golfschool
- shop
- horeca
- vereniging
- greenkeeping



informatiefuncties

- telefonische boekingen
- internet boekingen
- infozuil boekingen
- greenfee afrekenen
- kasverantwoording
- marshal controle



informatiefuncties 2

- shopverkopen
- bestellen
- goederen ontvangsten
- voorraad inventarisatie
- omzetverantwoording
- professional agenda



informatiefuncties 3

- horeca verkopen
- keuken
- bestellingen
- omzetverantwoording
- personeelsplanning
- tijdsregistratie



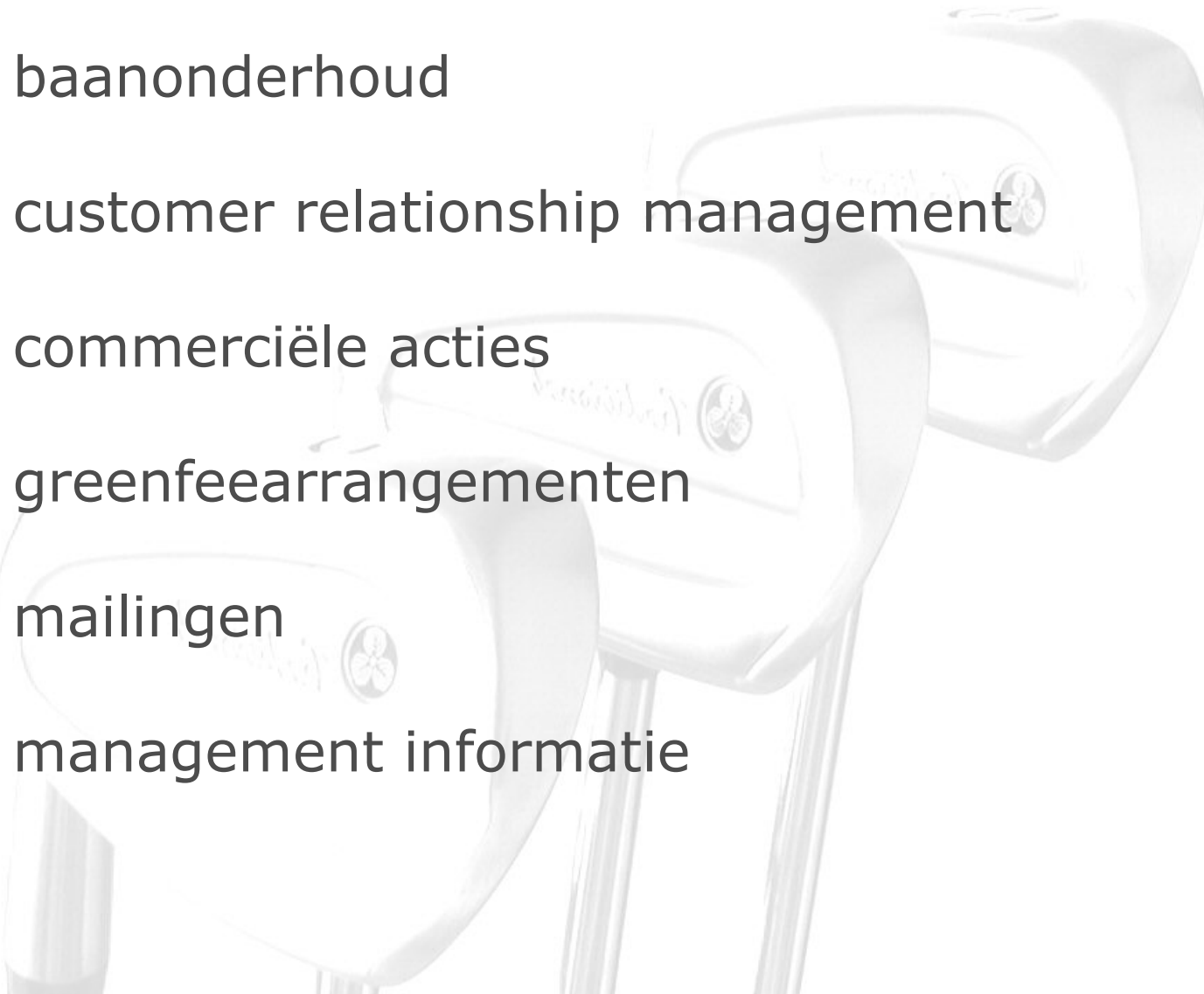
informatiefuncties 4

- ledenadministratie
- jaarlijkse facturering
- handicapadministratie
- wedstrijdorganisatie
- evenementenorganisatie
- debiteuren facturering



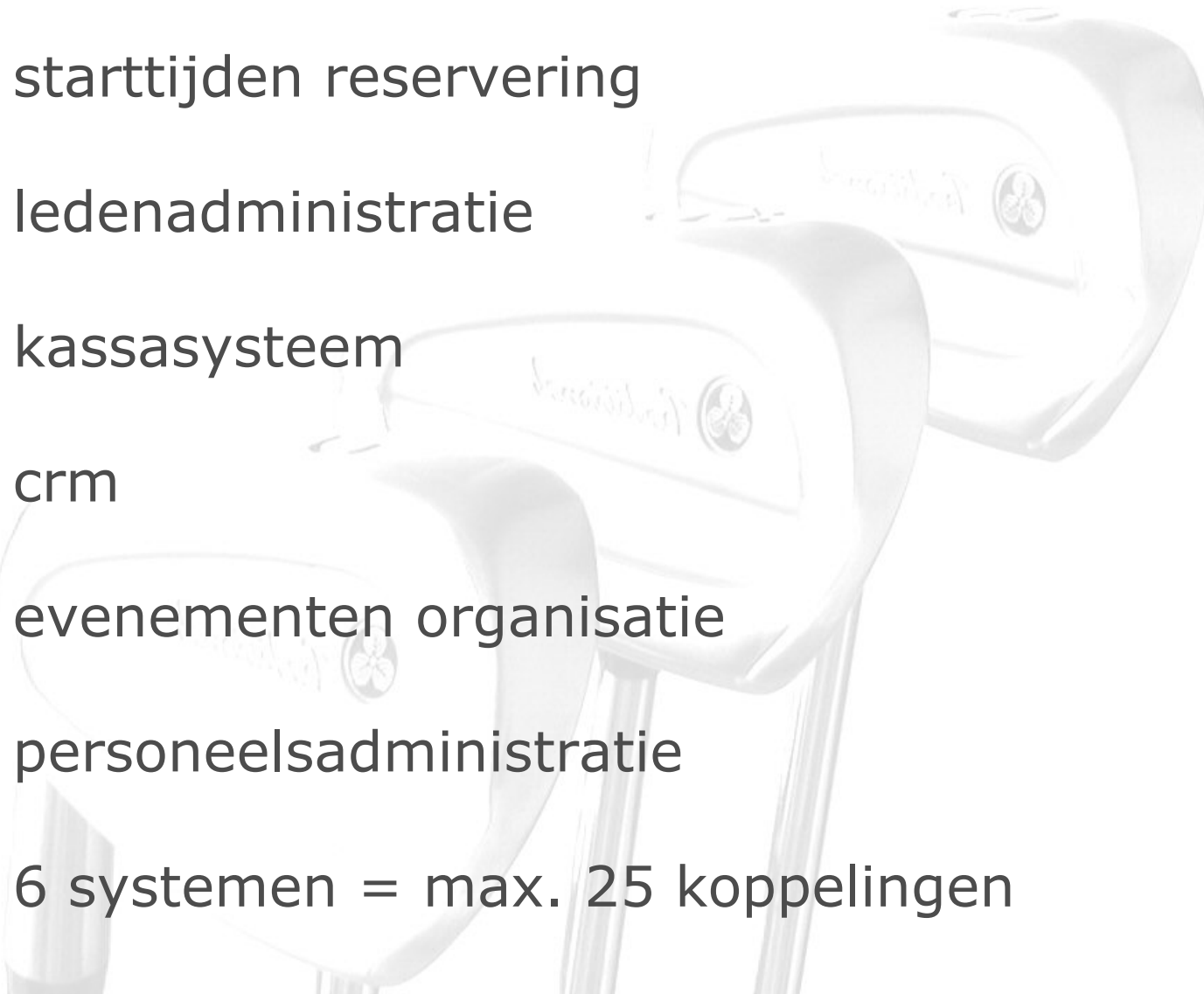
informatiefuncties 5

- baanonderhoud
- customer relationship management
- commerciële acties
- greenfeearrangements
- mailingen
- management informatie



meerdere systemen

- starttijden reservering
- ledenadministratie
- kassasysteem
- crm
- evenementen organisatie
- personeelsadministratie
- 6 systemen = max. 25 koppelingen

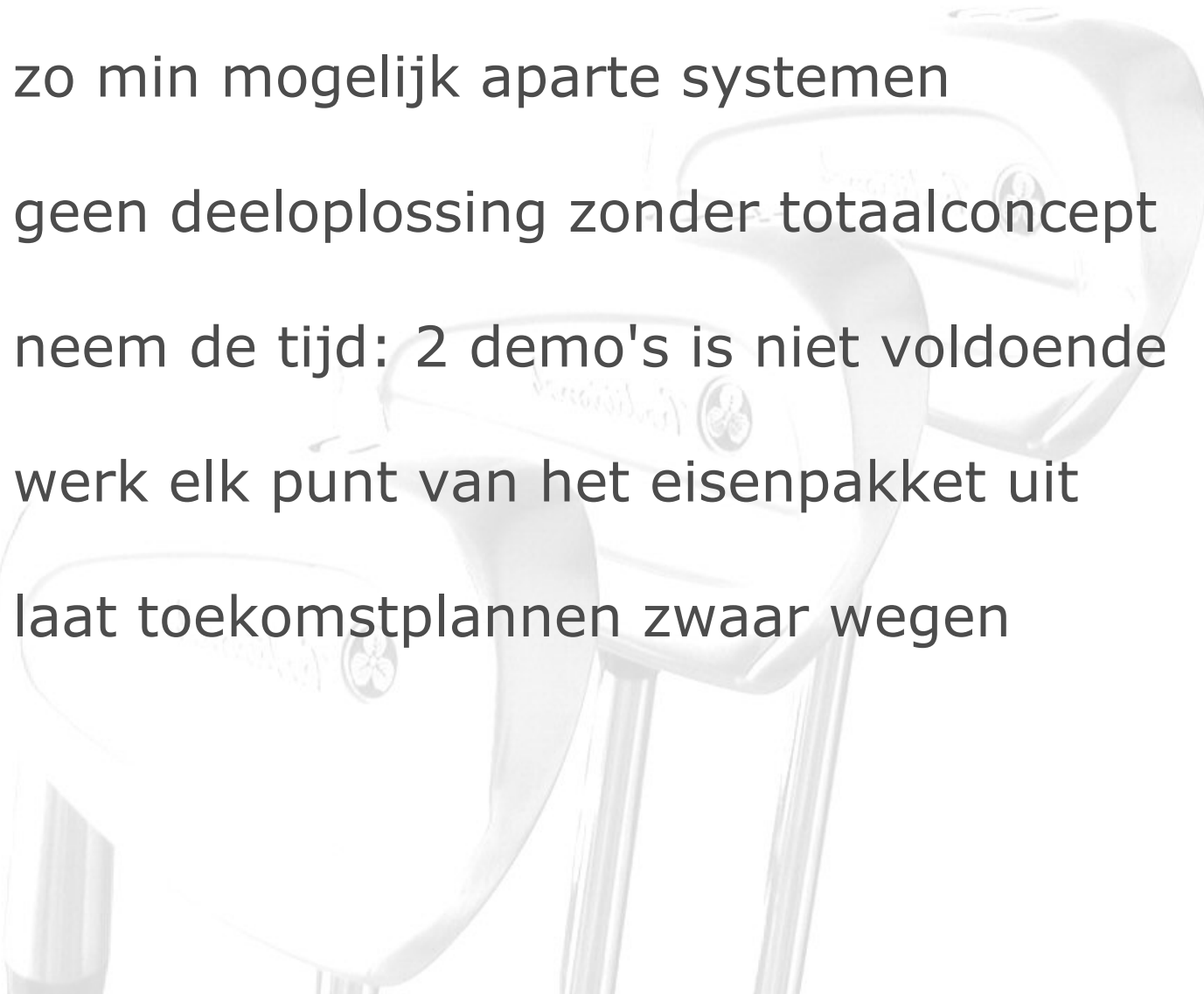


dan maar in het diepe

- betrek alle partijen
- programma van wensen en eisen
- werkgroep met beslissingsbevoegdheid
- voordeel voor elke partij inbouwen
- benoem een projectleider
- benoem een applicatiebeheerder

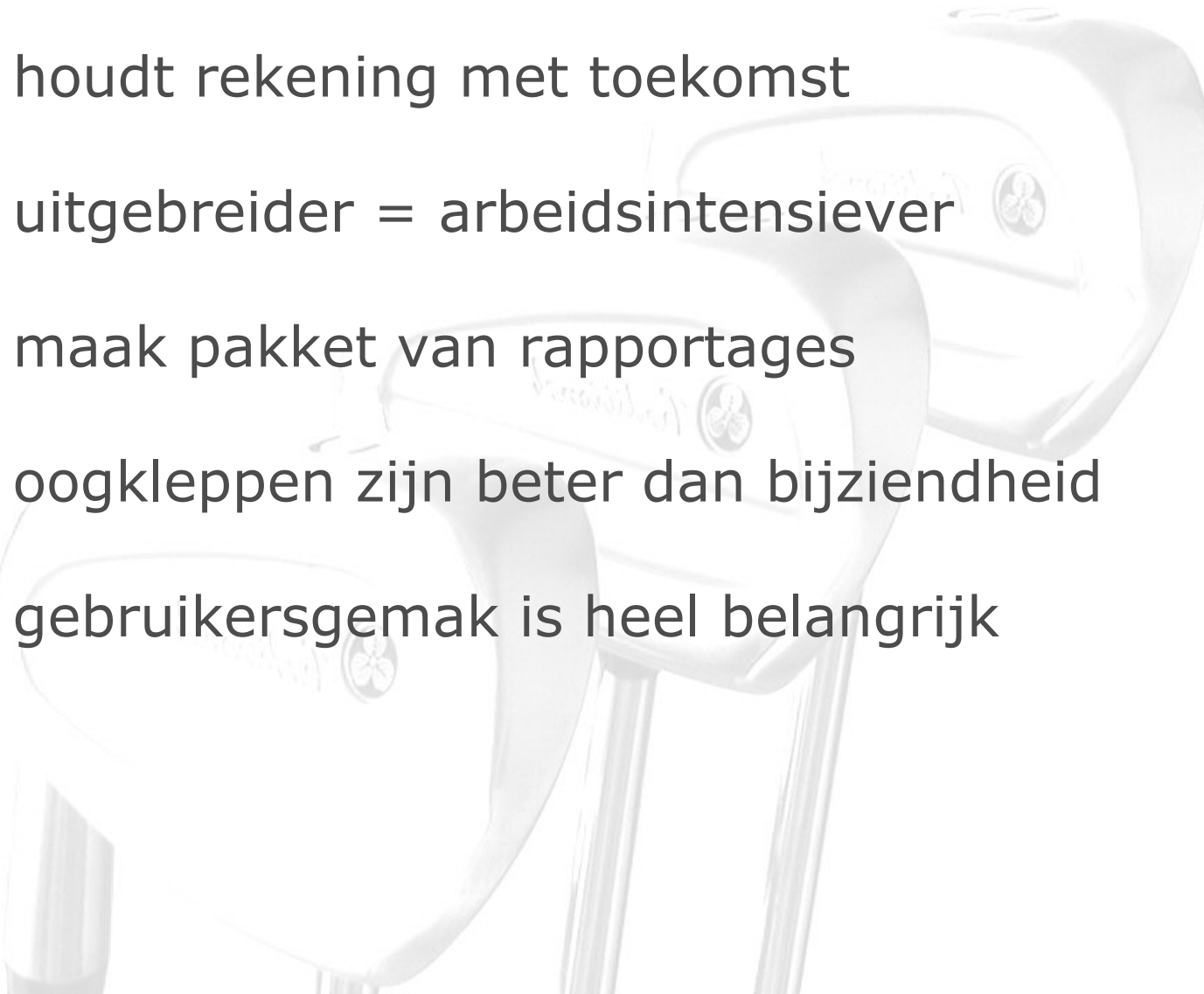
pakketkeuze

- zo min mogelijk aparte systemen
- geen deeloplossing zonder totaalconcept
- neem de tijd: 2 demo's is niet voldoende
- werk elk punt van het eisenpakket uit
- laat toekomstplannen zwaar wegen



configuratie

- houdt rekening met toekomst
- uitgebreider = arbeidsintensiever
- maak pakket van rapportages
- oogkleppen zijn beter dan bijziendheid
- gebruikersgemak is heel belangrijk

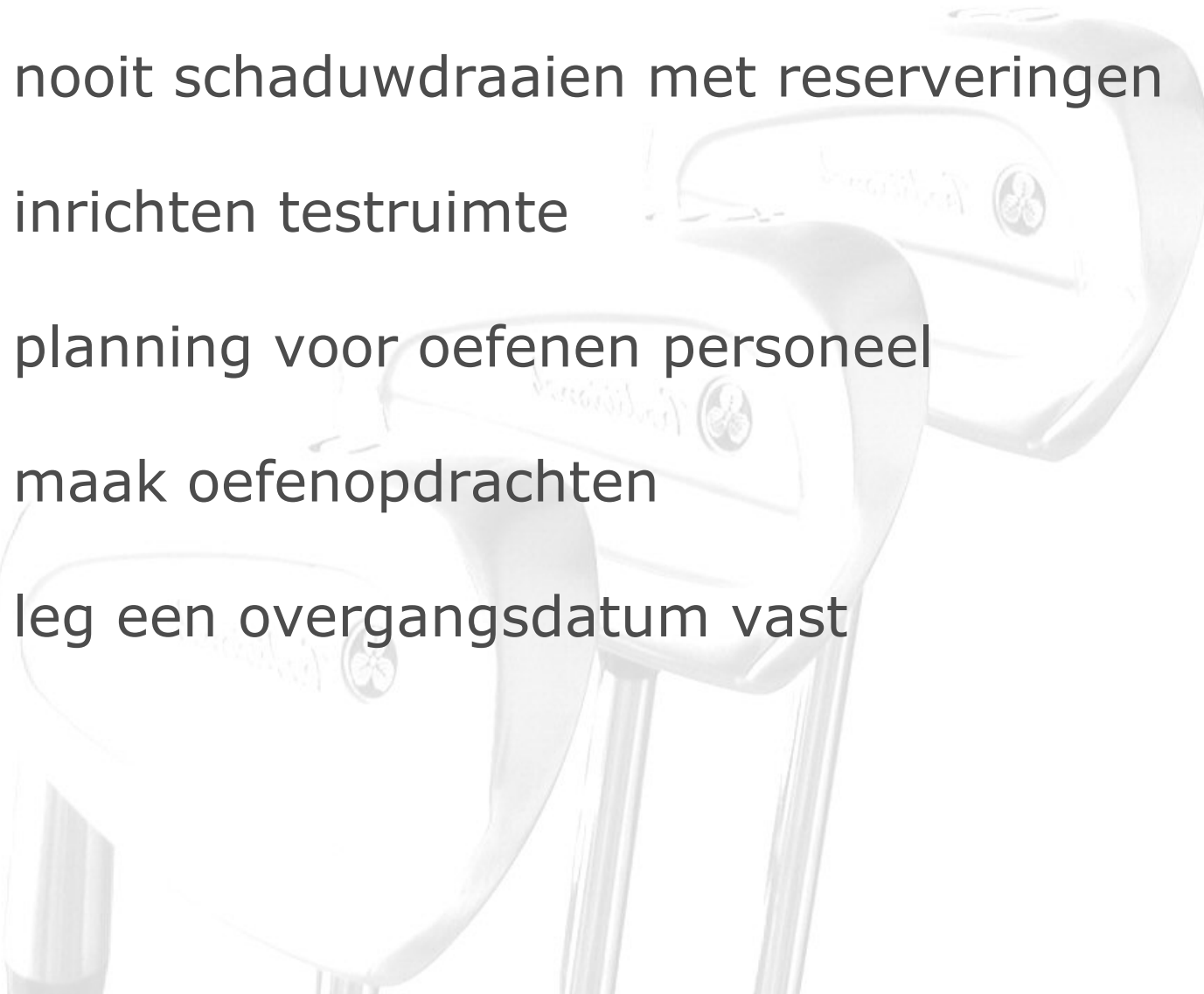


communiceren

- praat met verenigingsbestuur
- neem ongerustheid bij personeel weg
- goede relatie met pro/horeca/shop
- informeer leden in clubblad
- voorlichting aan leden
- adverteer met de vooruitgang

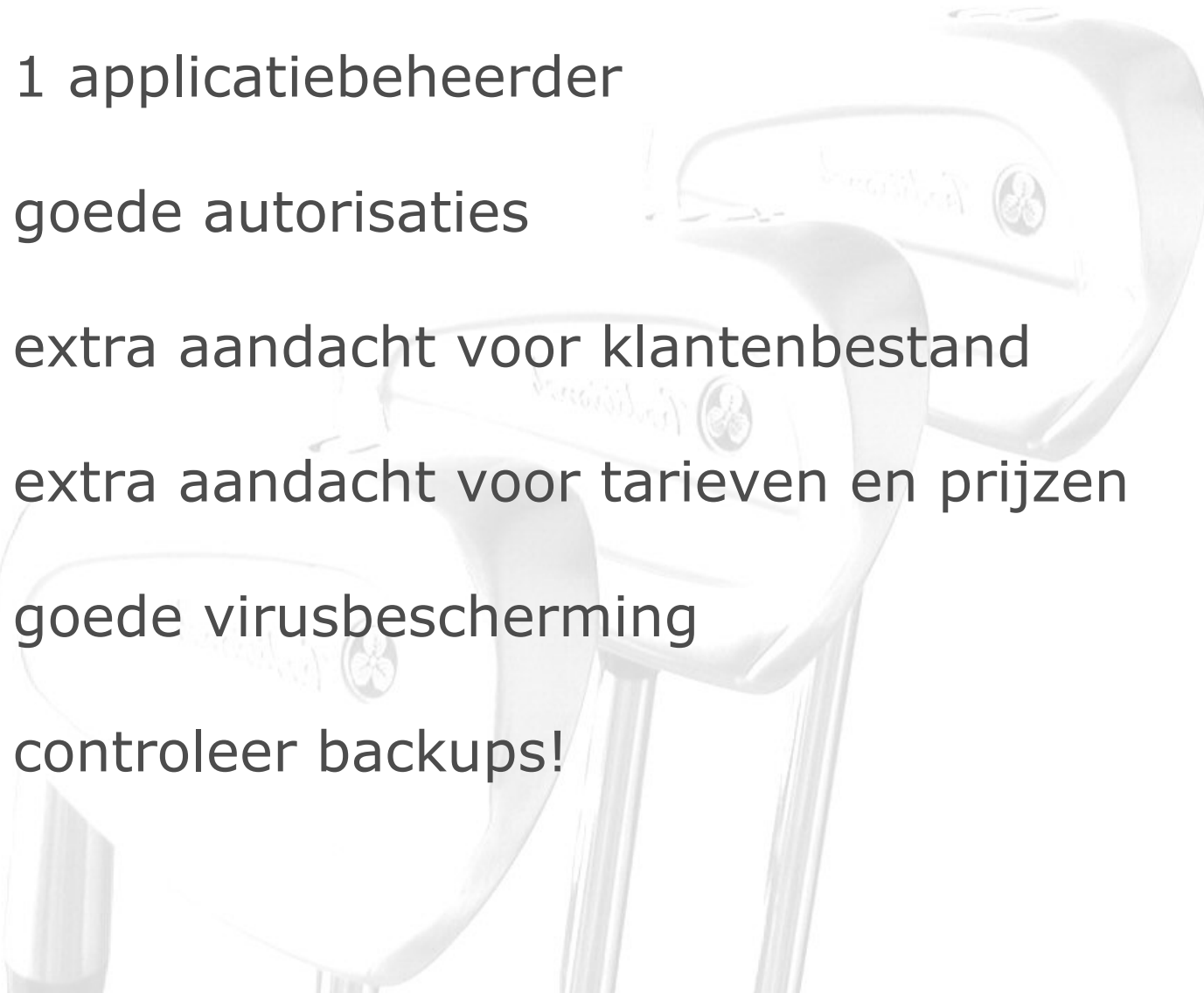
testen en oefenen

- nooit schaduwdraaien met reserveringen
- inrichten testruimte
- planning voor oefenen personeel
- maak oefenopdrachten
- leg een overgangsdatum vast

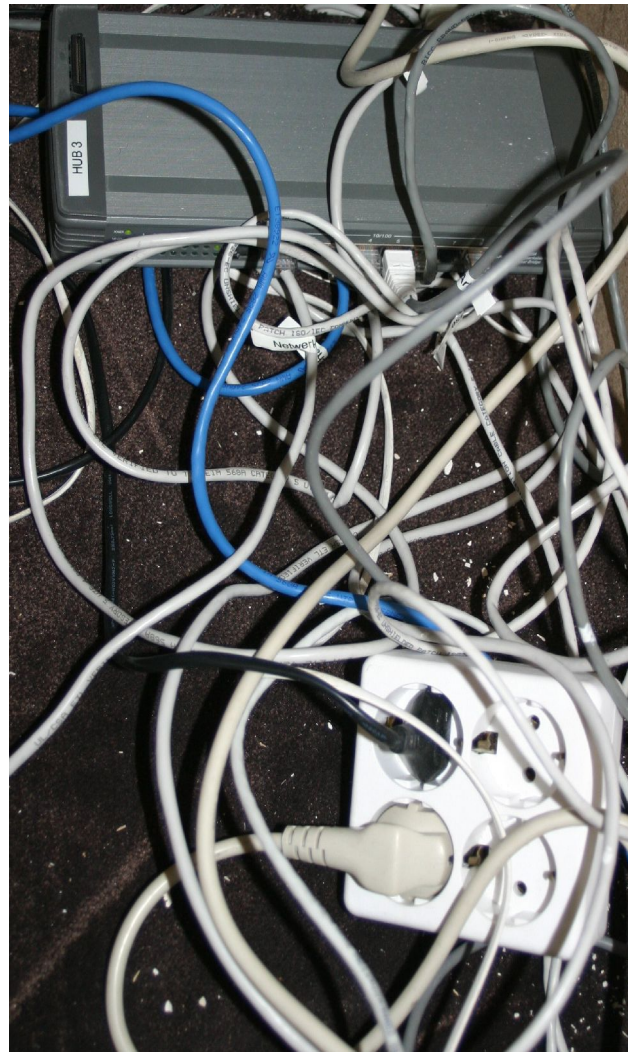


beheren

- 1 applicatiebeheerder
- goede autorisaties
- extra aandacht voor klantenbestand
- extra aandacht voor tarieven en prijzen
- goede virusbescherming
- controleer backups!

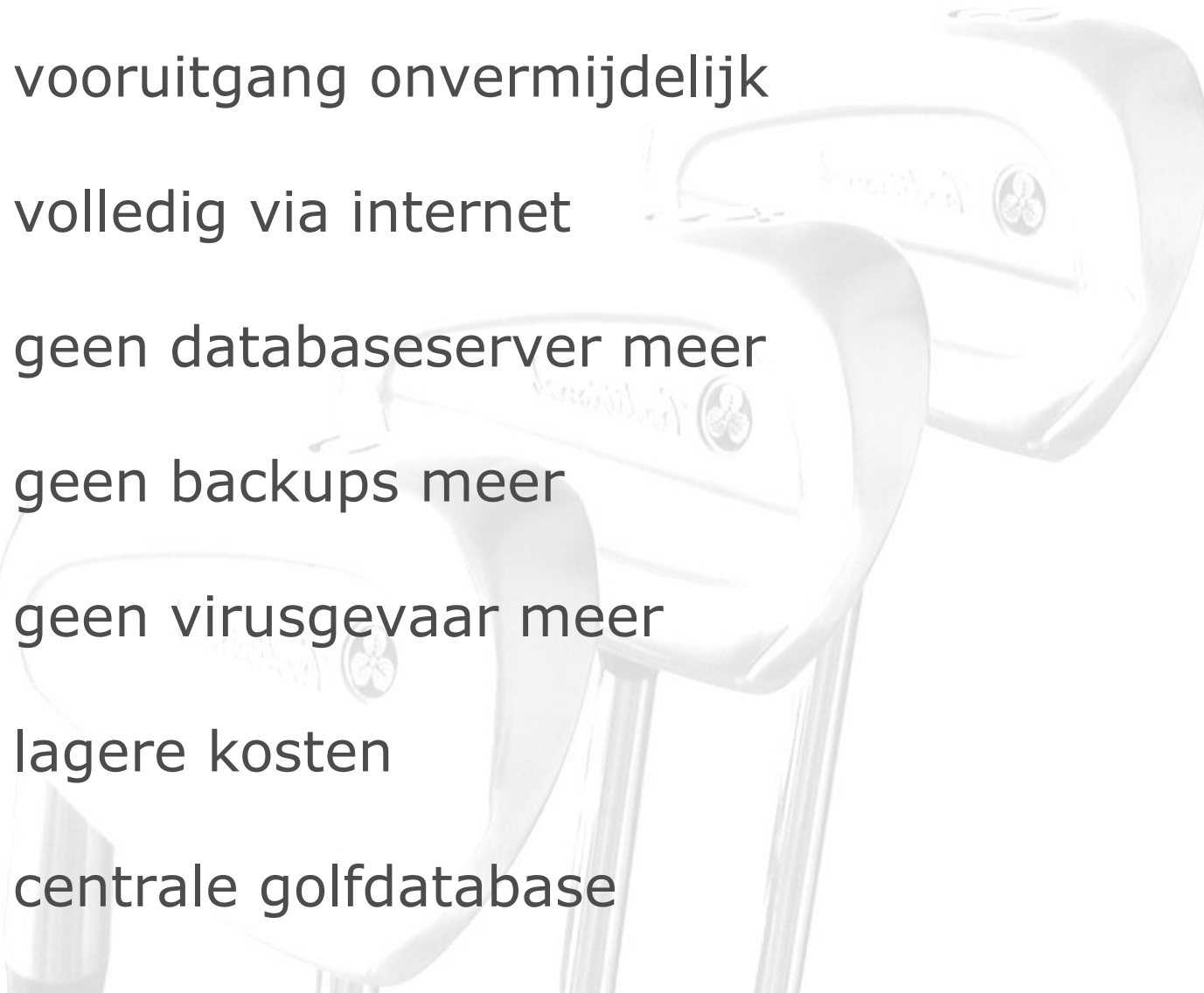


beheren



intergolf versie 7

- vooruitgang onvermijdelijk
- volledig via internet
- geen databaseserver meer
- geen backups meer
- geen virusgevaar meer
- lagere kosten
- centrale golfdatabase



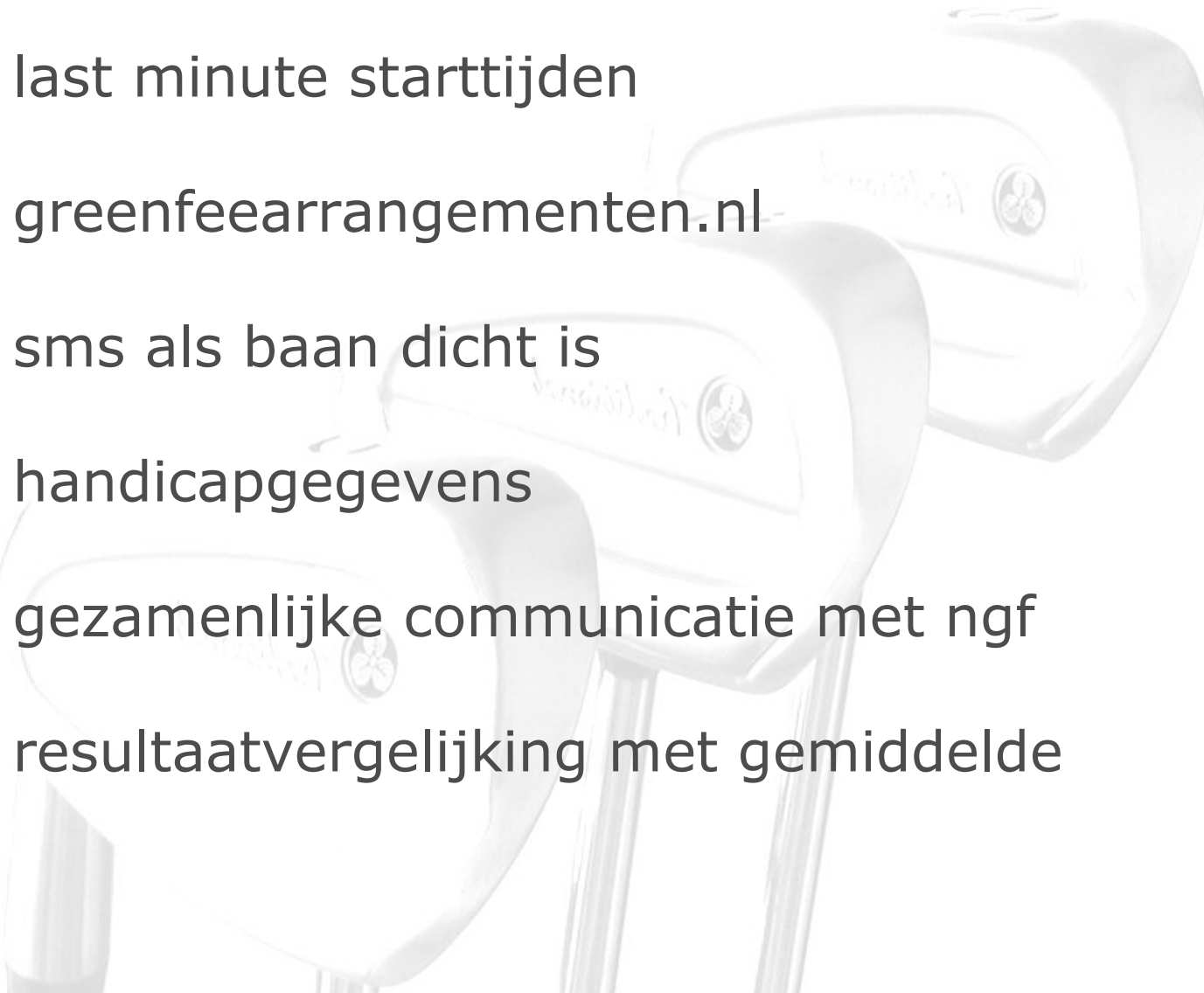
gevaren centraal systeem

- communicatiekanaal naar golfers
- communicatiekanaal naar golfbanen
- privacy golfers
- privacy golfbanen
- operationele afhankelijkheid golfbanen



kansen centraal systeem

- last minute starttijden
- greenfeearrangements.nl
- sms als baan dicht is
- handicapgegevens
- gezamenlijke communicatie met ngf
- resultaatvergelijking met gemiddelde





deutsch english

home arrangementen golfbanen zakelijk nieuwsbrief & contact

» Leg nu vast

Selecteer een golfbaan:

Golfcentrum Best

Wanneer wilt u golfen?

9 2 2005

Aantal personen:

1

Actiecode (optioneel):

Toon beschikbaarheid

copyright 2005 dogleg bv | ontwerp monnikenwerk

» Aangesloten golfbanen



» Golfclub Best

Sfeervol verblijf en lekker rustig aan...en ging het vandaag wat minder? Morgen beter!
[Kijk hier verder »](#)



» Golfclub Haverleij

Minimaal twee personen. Een heerlijke lunch, met oesters en vooruit: champagne erbij.
[Kijk hier verder »](#)



» Golfclub de nieuwe Heemden

In Sauna- en Verwencentrum 'de Overlaet' kunt u de dag afsluiten...inclusief lunch.
[Kijk hier verder »](#)



» Zuylichemse Golf- en Bowlvereniging

Sfeervol verblijf en lekker rustig aan...en ging het vandaag wat minder? Morgen beter!
[Kijk hier verder »](#)



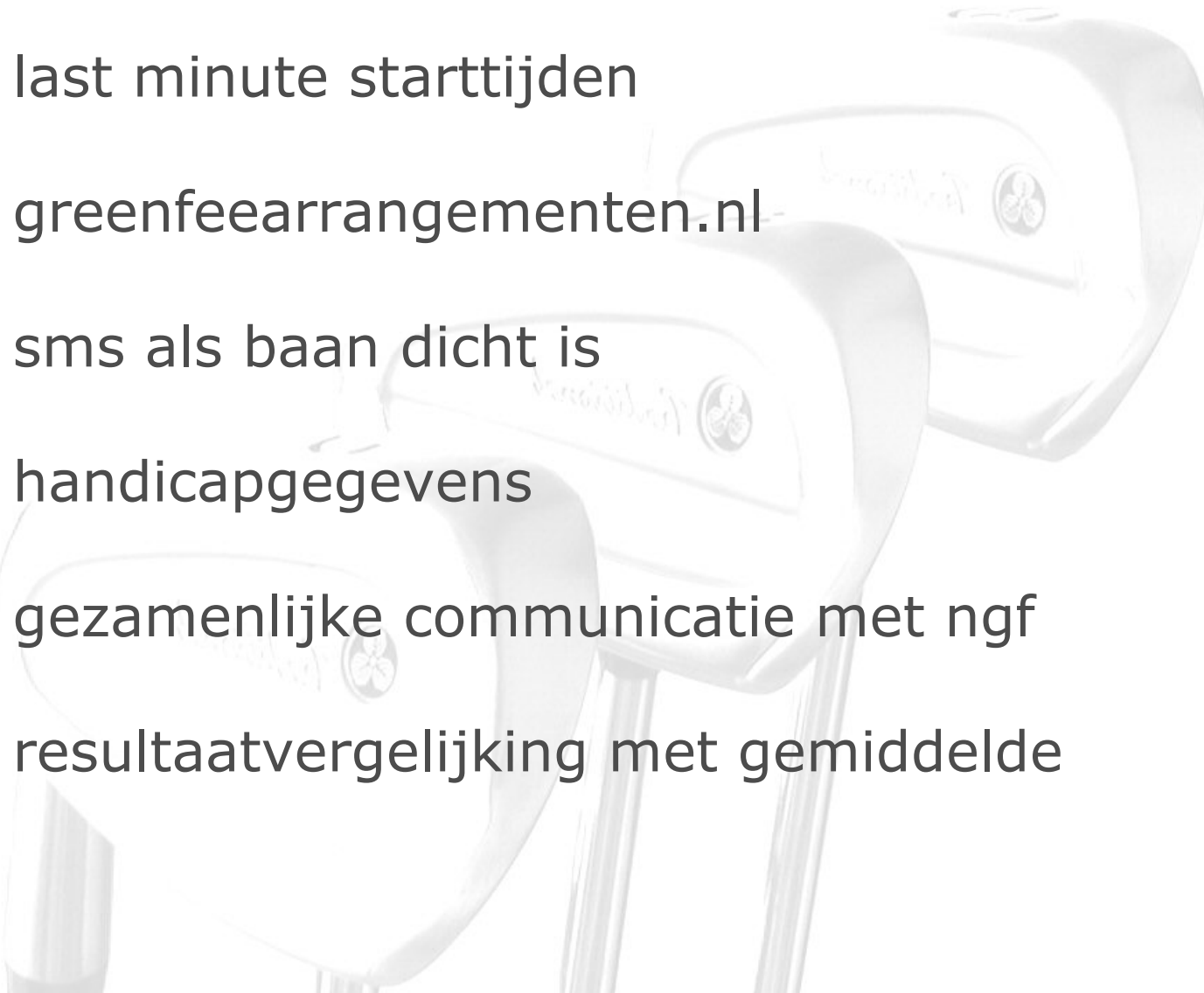
» Golfclub de nieuwe Heemden

Minimaal twee personen. Een heerlijke lunch, met oesters en vooruit: champagne erbij.



kansen centraal systeem

- last minute starttijden
- greenfeearrangements.nl
- sms als baan dicht is
- handicapgegevens
- gezamenlijke communicatie met ngf
- resultaatvergelijking met gemiddelde



kansen centraal systeem

- bescherming golfer voor mailwoede
- overkoepelende kortingskaart
- overkoepelende strippenkaart
- overkoepelende klantenkaart
- overkoepelend speelrecht
- overkoepelend (bedrijfs)lidmaatschap

